

Comunicazione trasmessa solo via PEC

Cagliari, 02/09/2016
Prot. SM/SC/LV 52157 CON

Spett. le Adiconsum

Pec: adiconsumsardegna@legalmail.it

e, p.c.

**Spett.le Autorità per l'Energia Elettrica
e il Gas**

Pec: idrigo.aeeg@pac.energia.it

**Spett.le Autorità Garante per la
Concorrenza e il Mercato**

Pec: protocollo.agcm@pec.agcm.it

Spett.le Egas Sardegna

Mail: protocollo@pec.ato.sardegna.it

Oggetto: Riscontro vs. note del 28.07.2016, 05.08.2016, 19.08.2016.

Con riferimento alle note del 28 luglio, 5 agosto e 19 agosto u.s. comunichiamo quanto segue. Il 9 maggio scorso Adiconsum ha comunicato arbitrariamente e senza alcun accordo con la segreteria di conciliazione la sospensione delle attività.

Il fatto, anomalo e di assoluta gravità, ha generato evidenti danni agli interessi dei Clienti in attesa della risoluzione della loro contestazione, inerente le fatture per il servizio reso di cui si è richiesto il pagamento.

A tale arbitraria sospensione si è venuti comunque incontro auspicando che potesse trattarsi di un periodo limitato e circoscritto ad eventi contingenti ed a difficoltà operative dell'associazione che purtroppo continua invece a manifestare ancora oggi ritardi e rinvii.

Con mail certificata del 13 giugno u.s., quindi ben oltre il mese dall'interruzione unilaterale delle attività, la segreteria ha comunicato che, visto l'altissimo numero di conciliazioni pendenti e ancora da trattare, e le numerosissime chiamate di Clienti -associati Adiconsum - che sollecitano la trattazione delle loro posizioni, si sarebbero riprese le attività con un calendario serrato, determinato dall'urgenza e dalla assoluta necessità di rispondere alle istanze dei Clienti.

Uno degli elementi principali che contraddistinguono la conciliazione paritetica, è la celerità della procedura, caratteristica che non è più presente nelle conciliazioni con Adiconsum, in quanto il

UO Conciliazione Viale Diaz, 79 - Cagliari
Tel. 0706032069

Abbanoa S.p.A. - Capitale Sociale € 236.275.415,00 i.v. • C.F. e N.I. Registro Imprese C.C.I.A.A. Nuoro 02934390929

Sede Legale: Via Straullu, 35 - 08100 Nuoro • Tel. 0784.213600 - Fax 0784.203154

Sede Amministrativa: Viale Diaz, 77 - 09125 Cagliari • Tel. 070 60321 - Fax 070 340479

Website: www.abbanoa.it - E-mail: info@abbanoa.it

numero delle domande presentate è notevolmente più alto rispetto alla capacità gestionale della stessa associazione.

A fronte infatti di circa 2.400 pratiche ancora pendenti – senza considerare quelle in arrivo quotidianamente - la disponibilità fornita dai conciliatori di Adiconsum è di mezza giornata a settimana.

Visto il tempo trascorso, le sospensive e i rinvii richiesti, il blocco unilaterale adottato, il mancato adeguamento dei conciliatori, è ormai confermato che la disponibilità data risulta fortemente insufficiente ad assicurare ai Clienti una risoluzione celere della loro contestazione.

Tutto ciò appare come un comportamento meramente pretestuoso e dilatorio, volto a posticipare sine die l'esame e l'auspicata soluzione delle richieste di conciliazione, utilizzato dall'Associazione come strumento per non risolvere le problematiche gestionali per le quali il tavolo di conciliazione è abilitato e posticipare le azioni di messa in mora e recupero del credito. Atteggiamento d'altra parte già adottato in passato e censurato da pronunciamenti giudiziari.

In quest'ottica appare pertanto ancora più indispensabile, per garantire soprattutto la clientela, realizzare un programma straordinario di convocazioni di commissioni di conciliazioni, così da recuperare i ritardi generati da Adiconsum.

In conclusione, riguardo alla comunicazione relativa all'aggiornamento dell'elenco conciliatori Adiconsum, formuliamo ancora una volta l'invito a prender parte all'apposito incontro fissato per il 05 settembre p.v., tenuto dall'Università di Cagliari, Facoltà di Giurisprudenza, nella persona del Prof. Carlo Pilia, esperto di livello nazionale e internazionale in materia di conciliazione, al fine di eseguire al più presto la verifica preliminare all'abilitazione dei nuovi conciliatori.

Come da procedura in corso, la formazione e la valutazione finale degli aspiranti alla iscrizione all'albo dei conciliatori, è garantita da soggetto terzo e imparziale rappresentato, come detto, dall'ateneo cagliaritano.

Distinti saluti

Direzione Generale
Il Responsabile
Dott. Sandro Murtas

UO Conciliazione Viale Diaz, 79 – Cagliari
Tel. 0706032069